**Modèle du domaine**

1. **Stratégie d’identification des concepts (ou classes conceptuelles)**
2. ***Cas d’utilisation*** : Créer une réservation

* **Utilisation de listes de catégories de classes conceptuelles**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Catégories** | **Exemples** | **Remarques** |
| Transactions métier | **Réservation** | Elles sont critiques. Débutez par cette catégorie |
| Lignes d’une transaction | **???** | Parfois, catégorie d’objets |
| Produit ou service lié à une transaction ou à une ligne de transaction | **Véhicule** | Objets de la transaction |
| Où la transaction est-elle enregistrée ? | **DocumentDeConfirmation** |  |
| Rôle des personnes ou organisations liées à la transaction ; acteurs dans les cas d’utilisation | **Client, Préposé, Agence** | Parties impliquées dans une transaction |
| Lieu de la transaction ; lieu du service | **Agence** | Un même concept peut être redécouvert plusieurs fois |
| Évènements notables | **???** |  |
| Objets physiques | **Véhicule** |  |
| Descriptions d’entités | **DescriptionVéhicule** | Appelées aussi spécifications de produits |
| Catalogues | **CatalogueVéhicule** | Souvent contiennent les descriptions |
| Conteneurs | **Agence, ParcAutomobile** | D’objets physiques ou d’informations |
| Contenu d’un conteneur | **Véhicule** |  |
| Autres systèmes externes | **???** |  |
| Documents financiers, contrats, documents légaux | **DocumentDeRéservation** |  |
| Instruments financiers | **???** |  |
| Planning, manuels, documents régulièrement consultés | **RapportInventaire** |  |

* **Identification des groupes nominaux de classes conceptuelles**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1. Le cas d’utilisation débute lorsque le préposé reçoit un appel du client ou bien quand le client se présente à l’agence. |  |
| 1. Le préposé vérifie la disponibilité d’un véhicule (Date de débute de réservation, Date de fin de réservation, Classe et type de véhicule). |  |
|  | 1. Le système affiche le nombre de véhicule disponible. |
| 1. Le préposé demande un formulaire de réservation. |  |
|  | 1. Le système affiche un formulaire de réservation. |
| 1. Le préposé rempli les informations pour la réservation (Nom du client, Numéro de téléphone, Adresse courriel, L’option de l’assurance, Les frais de kilométrage). |  |
| 1. Le préposé soumet les informations saisies |  |
|  | 1. Le système calcule les frais de la réservation et met à jour le formulaire. |
| 1. Le préposé communique le montant au client et confirme la réservation. |  |
|  | 1. Le système enregistre le formulaire puis génère un numéro de réservation. |
|  | 1. Le système génère et affiche le document (confirmation) de réservation (format PDF). |

1. ***Cas d’utilisation*** : Créer une location

* **Utilisation de listes de catégories de classes conceptuelles**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Catégories** | **Exemples** | **Remarques** |
| Transactions métier | **Location** | Elles sont critiques. Débutez par cette catégorie |
| Lignes d’une transaction | **???** | Parfois, catégorie d’objets |
| Produit ou service lié à une transaction ou à une ligne de transaction | **Véhicule** | Objets de la transaction |
| Où la transaction est-elle enregistrée ? | **ContratDeLocation** |  |
| Rôle des personnes ou organisations liées à la transaction ; acteurs dans les cas d’utilisation | **Préposé, Client, Agence** | Parties impliquées dans une transaction |
| Lieu de la transaction ; lieu du service | **Location, Paiement** | Un même concept peut être redécouvert plusieurs fois |
| Évènements notables | **???** |  |
| Objets physiques | **Véhicule** |  |
| Descriptions d’entités | **DescriptionVéhicule** | Appelées aussi spécifications de produits |
| Catalogues | **CatalogueVéhicule** | Souvent contiennent les descriptions |
| Conteneurs | **Agence, ParcAutomobile** | D’objets physiques ou d’informations |
| Contenu d’un conteneur | **Véhicule** |  |
| Autres systèmes externes | **SystèmeVérificationPaiements** |  |
| Documents financiers, contrats, documents légaux | **ContratDeLocation** |  |
| Instruments financiers | **CarteCrédit** |  |
| Planning, manuels, documents régulièrement consultés | **RapportInventaire, ListeDeRéservation** |  |

* **Identification des groupes nominaux de classes conceptuelles**.

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions des acteurs** | **Réponses du système** |
| 1. Le client arrive à l’agence avec un document de réservation. |  |
| 1. Le préposé vérifie la réservation du client. |  |
| 1. Le préposé demande la liste de réservation puis sélectionne la réservation du client. |  |
|  | 1. Le système affiche le formulaire de réservation du client. |
| 1. À partir de la réservation, Le préposé demande un formulaire de location. |  |
|  | 1. Le système retourne un formulaire pour une nouvelle location et les valeurs sont initialisées à partir de la réservation. |
|  | 1. Le système sélectionne automatiquement un véhicule en fonction de la réservation et fourni les données relatives au véhicule (Année, Modèle, No de série) à la location. |
| 1. Le préposé fournit les informations relatives à l’inspection du véhicule (Kilométrage, état de la carrosserie, etc.). |  |
| 1. Le préposé entre les informations du client (Numéro de la carte de crédit, Numéro du permis de conduire, les dates d’émission et d’expiration du permis, etc…) |  |
|  | 1. Le système valide les informations entrées. |
| 1. Le préposé communique le montant total au client et en demande le paiement.   Le client paie. |  |
|  | 1. Le système traite le paiement en communiquant avec l’institution financière pour valider le paiement. |
|  | 1. Le système enregistre la location. |
|  | 1. Le système génère un contrat de location. |
| 1. Le client signe le contrat de location et part avec le véhicule. |  |

1. **Concepts identifiés pour le Système de gestion de l’agence.**

InspectionVéhicule

Paiement

Agence

DescriptionVéhicule

ListeRéservation

ContratDeLocation

DocumentConfirmation

Réservation

Location

Véhicule

Client

Préposé

RapportInventaire

CatégorieVéhicule

1. **Identification des Associations**

* **Liste d’associations courantes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Catégorie** | **Exemples** |
| A est une transaction liée à une transaction B | **CarteCrédit --- Paiement** |
| A est un élément d’une transaction B | **???** |
| A est un produit pour une transaction (ou un élément de transaction) B | **Véhicule --- Location**  **InspectionVéhicule --- Location** |
| A est un rôle lié à une transaction B | **Client --- Paiement**  **Préposé --- InspectionVéhicule** |
| A est une partie physique ou logique de B | **Réservation --- Location** |
| A est physiquement ou logiquement contenu dans B | **InspectionVéhicule --- Véhicule**  **RapportInventaire --- Agence** |
| A est une description de B | **DescriptionVéhicule --- Véhicule** |
| A est connu, consigné, enregistré ou saisi dans B | **Location --- ContratDeLocation**  **Réservation --- DocumentDeConfirmation** |
| A est un membre de B | **Préposé --- Agence** |
| A est une sous-unité organisationnelle de B | **ParcAutomobile --- Agence** |
| A utilise, gère ou possède B | **Préposé --- BaseDeDonnées** |
| A est voisin de B | **Véhicule --- Véhicule** |